

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



BORDEAUX, LE 6 NOVEMBRE 2020

COVID-19 : CIRCULATION NORMALE DES TER EN NOUVELLE-AQUITAINE

SNCF et la Région Nouvelle-Aquitaine confirment un plan de circulation normal pour les TER en Nouvelle-Aquitaine ce week-end et la semaine prochaine. Ces circulations sont maintenues pour permettre aux voyageurs, ayant des raisons légitimes, de se déplacer.

Le port du masque et le respect des gestes barrières restent obligatoires dans les gares et dans les rames des TER.

ÉCHANGES ET REMBOURSEMENTS :

- Les billets occasionnels et petits prix sont échangeables et remboursables sans frais jusqu'à la veille du départ pour les voyages initialement prévus entre le 30 octobre et le 02 décembre 2020.
- Les abonnés mensuels bénéficient d'une réduction de 50% sur l'achat de l'abonnement jusqu'au 30 novembre 2020 (promotion actuellement en cours).
- Les mesures concernant les abonnements annuels sont en cours de finalisation.

INFORMATIONS VOYAGEURS :

Le service **ALLO TER 0800 872 872***, sera **exceptionnellement ouvert ce week-end** (samedi 7 novembre, de 7h à 20h et dimanche 8 novembre, de 14h à 20h) en plus des jours habituels (du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30).

*Numéro vert-appel gratuit

POUR EN SAVOIR PLUS

SUR MOBILE

Téléchargez l'**Assistant SNCF**

Twitter [@GroupeSNCF](#) et [@SNCF](#)

Twitter [@TERNouvelleAQ](#)

ALLO TER : 0800 872 872* (de 6h30 à 19h30 du LU au VE) et exceptionnellement ouvert ce week-end (samedi 7 novembre, de 7h à 20h et dimanche 8 novembre, de 14h à 20h).

*Numéro vert-appel gratuit

SUR LE WEB

[sncf.com](https://www.sncf.com)

[OUI.sncf](https://www.OUI.sncf)

[transilien.com](https://www.transilien.com) pour les horaires Transilien par gare

[ter.sncf.com](https://www.ter.sncf.com) pour les horaires TER par régions

CONTACTS PRESSE :

SNCF NOUVELLE-AQUITAINE : ASTREINTE COMMUNICATION : 06.16.24.95.76

REGION : RACHID BELHADJ 05 57 57 02 75 / PRESSE@NOUVELLE-AQUITAINE.FR